

**«Попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування фінансовою послугою з надання споживчого кредиту»:**

Користування споживачем послугою з надання споживчого кредиту передбачає необхідність укладання Споживачем:

- Договору про споживчий кредит,
- Договору щодо забезпечення виконання Споживачем зобов'язання перед Кредитною спілкою «Народна скарбниця» за договором про споживчий кредит.

Якщо розмір споживчого кредиту не перевищує розмір мінімальної заробітної плати, зміст Договору про споживчий кредит відповідає змісту Примірного договору про споживчий кредит («Мікрокредит») (загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати).

Для кредитів у розмірі, що перевищує розмір мінімальної заробітної плати, зміст Договору про споживчий кредит відповідає змісту Примірних договорів про споживчий кредит (загальний розмір кредиту за яким перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати) на умовах надання кредиту або кредитної лінії.

Зазначені Примірні договори про споживчий кредит містяться на цьому вебсайті у розділі «Умови надання фінансових послуг».

За порушення умов Договорів про споживчий кредит Кредитна спілка «Народна скарбниця» і споживач несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та умов Договорів про споживчий кредит, які містяться у розділі 8 кожного з них.

У разі прострочення Позичальником у період з 01 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби (COVID-19), виконання зобов'язань за цим Договором Позичальник не сплачує штрафів.

Сторона Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

У випадку дії форс-мажорних обставин строки виконання зобов'язань за Договором продовжуються на строк дії таких обставин. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконання зобов'язань за Договором, якщо ними не буде досягнуто згоди про інше. Про настання форс-мажорних обставин Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу

Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення вказаних обставин.

Кредитна спілка не несе відповідальність за збитки або іншу пряму чи непрямую шкоду, завдану Споживач при виконанні Кредитною спілкою обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, визначених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", а також виконання Кредитною спілкою вимог, законодавства про санкції.

Споживач несе відповідальність за достовірність поданої ним інформації в процесі отримання кредиту самостійно. Порушення Споживачем виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі. Кредитна спілка «Народна скарбниця» попереджає про те, що:

- їй забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Кредитної спілки «Народна скарбниця» або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- Споживач для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.

- всі зміни до укладених сторонами договорів про споживчий кредит можуть бути внесені тільки за згодою Споживача та Кредитної спілки «Народна скарбниця»

- Споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

- Кредитна спілка «Народна скарбниця» не несе відповідальність за додаткові витрати, які може понести Споживач під час сплати ним платежів за користуванням кредитом використовуючи інші фінансові установи як посередників, зокрема комісії банків за розрахунково-касове обслуговування, комісії платіжних терміналів, або платіжних систем.

- Споживач не має права за власною ініціативою в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту.

Споживач має право звертатися до Кредитної спілки «Народна скарбниця» з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Споживача причин.

У разі письмового звернення Споживача щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень Кредитна спілка «Народна скарбниця» зобов'язана розглянути таке звернення протягом 15 робочих днів та дати чітку і однозначну відповідь.

У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

Обов'язковою умовою перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) є збільшення процентів за користування кредитом до 2 % річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом.

Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

Кредитній спілці забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.

Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.

Кредитна спілка має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.

Споживач має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати.

Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/ст